**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за 1 квартал 2021 года**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За 1 квартал 2021 года обслужено 626 человек. Количество услуг, оказанных за 1 квартал 2021 года составило 40365 услуг, из них 30111 гарантированных, 10254 дополнительных услуг.

Проведено 33посещения обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 126 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За 1 квартал 2021 года выявлено и обследовано 24 семьи. Обеспечено продуктовыми наборами 24 семьи/95 человек, в которые вошли следующие категории семей: пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами, неполные семьи, одинокие матери, полные малообеспеченные семьи, погорельцы.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. За 1 квартал 2021 года помощь вещами б/у получили – 8 человек, материальную помощь получили 122 человека, социальную карту «Забота» получили 32 человека.

За консультативной помощью за 1 квартал 2021 года обратились 32 человека, в том числе на круглосуточный телефон поступило более 2000 обращений. Услугой социального такси воспользовались 63 человека/132 услуги.

За 1 квартал 2021 года в отделение срочной социальной помощи обратилось 353 человека оказано 2187 услуг.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За 1 квартал 2021 года за помощью обратилось 280 человек/338 человека/раз , из них: бродяги –20 человек, лица БОМЖ – 80 человек, женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 200 человек. Из лиц БОМЖ первично обратились 15 человек, из них: 9 человек данной категории являлись лицами трудоспособного возраста, 5 человек – пенсионного возраста, 1 – инвалид, 12 человек – мужчины, 3 человека – женщины, 8 – уроженцы Пензенской области, 4 – уроженцы других регионов РФ, 3 – уроженцы стран СНГ, 7 – освободившиеся из мест лишения свободы.

Проведено 14 межведомственныхрейдов. В ходе рейдов было выявлено 16 человек, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (13 (первично -1) – БОМЖ, 5 (первично -3) – бродяги). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 51 человек/58 услуг; оказано содействие в направлении на бесплатныйпроезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 5 человек/5 услуг; направленно на лечение от алкогольной зависимости – 8 человек/8 услуг; направление на флюорографию – 51 человек/58 услуг; психологическое консультирование женщин, оказавшихся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 115 консультаций, из них: 63 индивидуальных, 52 по телефону.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 1378 услуги.

За 1 квартал 2021 года в учреждение обратились 1317 человек, общее количество оказанных услуг составило 43930.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За 1 квартал 2021 года замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

Директор Т.В. Христофорова

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97